# Ausstellerinformationen

ABF / B.I.G. 2024 31.Januar - 4. Februar





## Inhaltsverzeichnis

Abbau und Außerbetnebhahme	
Abendveranstaltung	
Abfallentsorgung	
Anreise	
Arbeitsbühnen	1
Arbeits- und Geländeöffnungszeiten	2
Arbeitsvermittlung	2
Audio- und Videotechnik	2
Auf- und Abbau	
Auskunft und Vermittlung	
Ausstellerausweise	3
Ausstellerbefragung	
Aussteller Service Center	
Catering	
Druckluftversorgung	
Einfahrtsregelung	
Eingänge	
Elektroversorgung	
Erste-Hilfe-Station	
Feinstaubplaketten	
Fotoreportage/ Pro Photo service	
Fundbüro	
Garderobe und Gepäckaufbewahrung	
Geldautomaten	
Grafikservice	
Halleninspektionen	
Kraftfahrzeugverkehr	8
Kultur und Nightlife	8
Mietmöbel	
Musterschutz	8
Öffentliche Verkehrsmittel	
Parkplätze	
Parkplatz für Wohnwagen	
Pflanzen	
Polizei	9
Postalische Anschrift	. 10
Presse - Centrum	. 10
Presseservice	. 10
Restaurants, geöffnet zur Veranstaltung	10
S-Bahn/Stadtbahn	. 10
Speditionen	.11
Standbauberatung	. 11
Standbauservice/Systemstände	
Standbewachung	
Standpersonal	12
Standreinigung	
Taxihaltestellen	12
Technische Standbauberatung	
Telekommunikationstechnik	12
Verkehr	
Versicherung, Schadensmeldung	. 12 12
Wasserversorgung Werbeverbot	
Zollamt Hannover	

Zugverbindungen	14	4
249 VOI DII 1441 1901 1		

## Abbau und Außerbetriebnahme

Mit dem Abbau darf erst nach Veranstaltungsende begonnen werden.

Das Abklemmen bzw. Trennen der Standversorgung vom messeeigenen Versorgungsnetz darf aus Sicherheitsgründen nur durch den zuständigen Halleninstallateur bzw. -elektriker der Deutschen Messe erfolgen. Um einen reibungslosen Ablauf sicherzustellen, ist eine rechtzeitige Terminvereinbarung erforderlich.

Es wird dringend davor gewarnt, das Freischalten bzw. Absperren eigenmächtig vorzunehmen. Für Unfälle und Schäden haftet dann der Aussteller.

Ansprechpartner s. "Elektro-" bzw. "Wasserversorgung"

#### Abendveranstaltung

Während der Veranstaltung sind Feiern nach 18 Uhr auf dem eigenen Stand in Form von Kundenempfängen, Get-Togethers oder ähnlichem grundsätzlich möglich.

Bitte beantragen Sie die Durchführung mit dem Shop-Formular "Abendveranstaltung" im Fach "Dienstleistungen für Ihren Messestand".

Ansprechpartnerin: Sabine-Tamara Gerking

standpartys@messe.de

+49 511 89-32348

📄 +49 511 89-32659

#### Abfallentsorgung

**Anreise** 

#### Hallen 19-26:

Reinigungswerk Helms GmbH Münchener Straße 12-14 30880 Laatzen

info@helms-messe.de

+49 511 89-21333

**| +**49 511 89-20290

Alle Informationen rund um die Anreise finden Sie im Internet:

www.abf-hannover.de/de/fuer-aussteller/anreise/

**Arbeitsbühnen** Siehe Speditionen

## Arbeits- und Geländeöffnungszeiten

Die Arbeitszeit während der Laufzeit der Messe und der Auf- und Abbauzeiten ist gesetzlich geregelt.

Diese gesetzlichen Regelungen zur Arbeitszeit sind zu beachten und einzuhalten. Die tägliche Arbeitszeit von 10 Stunden darf nicht überschritten werden.

Genehmigungen, die nach dem Recht anderer deutscher Bundesländer von den für den Firmensitz zuständigen Behörden erteilt worden sind, werden anerkannt. Eine allgemeine Arbeitsgenehmigung für Sonn- und Feiertage ist nicht erforderlich.

Weitere Informationen oder Ausnahmen erteilt das Staatliche Gewerbeaufsichtsamt Hannover



www.gewerbeaufsicht.niedersachsen.de



+49 511 9096-0

## Arbeitsvermittlung

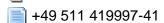
siehe "Standpersonal"

#### Audio- und Videotechnik

Gahrens + Battermann GmbH







## Auf- und Abbau

Aufbaubeginn	28.01.	7:00 Uhr
Fertigstellung des	30.01	16:00 Uhr, anschließend sind
Aufbaus		nur noch Restarbeiten auf der
		eigenen Standfläche zulässig.
Veranstaltungsbeginn	31.01.	10:00 Uhr

Abbau 04.02. nach Veranstaltungsende ca. 19:00 - 24:00 Uhr

Abbauende 06.02. 22:00 Uhr

## \* Sowohl die Räumung der Stände als auch der Abbau dürfen erst ab 18.00 Uhr erfolgen!

## **Auskunft und Vermittlung**

Auskünfte über Telefonnummern von Ausstellern und Mitarbeitern der Deutschen Messe sind erhältlich bei:

Auskunft/Vermittlung der Deutschen Messe



#### Ausstellerausweise

Hauptausstellern werden auf Basis der bestätigten Grundfläche die kostenlosen digitalen Aussteller-Dauerausweise automatisch bereitgestellt. Im Shop (shop.abf-hannover.de) können Sie über das Menü SERVICES außerdem kostenpflichtige Aussteller-Dauerausweise und Aussteller-Tagesausweise bestellen.

Im Menü DASHBOARD kommen Sie über "Meine Bestellungen" in die TICKET-VERWALTUNG. In der TICKET-VERWALTUNG sehen Sie den Bereich "Standpersonal: Ausstellerausweise und Kampagnen". Hierüber versenden Sie die Ausstellerausweise an Ihr Standpersonal. Die Empfänger erhalten die Ausweise dann automatisch per E-Mail als PDF-Datei und als Wallet für das Smartphone.

Wie viel Ausweise Sie aus Ihren Kontingenten schon zugewiesen haben und wem, wird Ihnen dort ebenfalls angezeigt.



+49 511 89-37777



Service-Hotline@messe.de

## Ausstellerbefragung

Im Rahmen der ständigen Optimierung unserer Messeinhalte und Services führen wir zu allen Messen Befragungen durch. Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Siri Lempio



#### Aussteller Service Center

Im Aussteller Service Center stehen Ihnen Ansprechpartner:innen der Deutschen Messe für Fragen und Belange rund um die Messe zur Verfügung.

Unsere Dienstleistungen für Sie:

**Exhibitor Support & Information** 

Standbau, Standtechnik und Mietmöbel

Kommunikationstechnik

Reinigung, Abfallentsorgung

Bewachung

Ausstellerausweise

Parkausweise

#### Auf dem Messegelände

NORD 1, 1. Etage

+49 511 89-30000

08:30 - 18:00 Uhr 29.01. 08:30 - 19:00 Uhr 🕟 30.01.

08:30 - 18:00 Uhr 🔞 31.01.

09:00 - 18:00 Uhr 01.02. - 03.02.2024 09:00 - 15:00 Uhr

04.02.

## Catering

Belieferung direkt an den Messestand.

Aramark Restaurations GmbH

catering.messe-hannover@aramark.de

www.aramark-dmag.de

+49 511 89-33532

## Druckluftversorgung

siehe "Wasserversorgung"

## Einfahrtsregelung

Am letzten Dienstag im Aufbau (30.01.) ist die Einfahrt in das Messegelände nur noch mit folgender Einschränkung möglich:

Pkw, Pkw-Kombi, Mini-Vans, Pkw mit Anhänger sowie Kleintransporter und LKW können gegen eine Kaution von 100 € für einen definierten Zeitraum in das Gelände einfahren.

Das Messegelände und die Parkplätze sind privates Betriebsgelände, es gelten die Regeln der Straßenverkehrsordnung (StVo). S. auch die Hausordnung der Deutschen Messe (Technische Richtlinien) unter

mhttps://shop.abf-hannover.de

#### Eingänge

Während der Veranstaltung sind folgende Eingänge geöffnet:

 Eingang
 Supervisor

 Halle 25 Westseite
 015111467876

 NORD 1
 39025

 WEST 3
 39082

## Elektroversorgung

#### Hallen 1-9, 18-23:

Wahl GmbH & Co. KG

+49 511 89-20001

messe@wahl-co.de

## Hallen 11-17, 24-27, FG, P32-37, IC, CC:

SPIE Information & Communication Services GmbH (SPIE ICS)

+49 511 89-20002

messe-service.icsde@spie.com

#### **Erste-Hilfe-Station**

## Auf dem Messegelände

Zwischen Eingang Nord 1 und Halle 19

+49 511 89-114

② 29.01. - 30.01.2024 08:00 - 18:00 Uhr ③ 31.01. - 04.02.2024 09:00 - 19:00 Uhr ③ 05.02. 08:00 - 18:00 Uhr

+49 511 89-30030

Ein Arzt ist nicht vor Ort

## Feinstaubplaketten

Umweltzone

... können bequem auf der Homepage des TÜV NORD bestellt werden:

https://www.tuev-nord.de/de/privatkunden/ verkehr/auto-motorrad-caravan/umweltplakette-undumweltzonen/umweltplakette-kaufen/

+49 800 80 70 600

Fotoreportage/ Pro Photo service

Photovision - DH

office@photovision-dh.de

+49 171 1706224

#### Bitte beachten Sie:

Produktionen für TV, Video und Neue Medien sowie das Fotografieren von Ständen, insbesondere von Exponaten, auch zu privaten Zwecken, sind nur zulässig, wenn der betreffende Aussteller vorab ausdrücklich zugestimmt hat. Werden Produktionen für TV, Video und Neue Medien zu kommerziellen Zwecken angefertigt, ist darüber hinaus vorab eine schriftliche Erlaubnis des Veranstalters einzuholen

Halten Sie Messemomente fest und sichern Sie sich professionelle Fotos von Ihrem Auftritt. Wir haben den passenden Servicepartner, um Ihren Messestand ins richtige Licht zu rücken. Nutzen Sie die Fotos für Ihren Social Media-Auftritt oder im Anschluss für Ihre Vertriebskommunikation. Buchen Sie ganz bequem unseren Service über den Shop.

#### **Fundbüro**

#### Fundbüro

Halleninspektion Halle 19



+49 511 89-32719

Nicht abgeholte Fundsachen werden nach der Messe zum Fundbüro der Stadt Hannover gebracht.

Fundbüro Hannover Herrenstr. 11 30159 Hannover



+49 511 1684-2457



📄 +49 511 1684-0751

Weitere Anlaufstellen:

## üstra-Fundbüro (Straßenbahn)

c/o üstra Reisen Nordmannpassage 6 30159 Hannover



**=** +49 0511 700-9523

#### Fundbüro der Deutschen Bahn

Fundservice-Hotline



**+49 9001990599** 

## Garderobe und Gepäckaufbewahrung

## Eingangsgarderoben

- Eingang Nord 1/ Zentralgarderobe
- Eingang West 3
- Eingang West 2a (Halle 25)

Öffnungszeiten: 31.01.-04.02.2024 09-19 Uhr

kostenpflichtige Aufbewahrung: Garderobe 3,00Euro / Gepäck 4,00Euro

Nicht abgeholte Garderobe und Gepäckstücke werden eingesammelt und zur Zentralgarderobe transportiert.

Mit Euro-, Mastercard, VISA und ec-Karte kann an folgenden Standorten Geld abgehoben werden. Aufladen von Geldkarten ist an den Geldautomaten ebenfalls

möglich.

## Auf dem Messegelände

- Eingang NORD 1
- Halle 21

## Geldautomaten

## Grafikservice Köneke Werbung

Vor-Ort-Service: 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn und erster Veranstaltungstag

info@koenekewerbung.de

**+49 511 79-5260** 

🍘 www.koenekewerbung.de

## Halleninspektionen Die in Ihrer Ausstellungshalle tätigen Halleninspektoren

stehen Ihnen gerne bei Fragen und den organisatorischen

Abläufen zur Verfügung.

+49 0511 327

+ zweistellige Hallennummer, z.B. 02

**Convention Center (CC)** 

convention.center@messe.de

+49 511 89-32640

Kraftfahrzeugverkehr siehe "Einfahrtsregelung"

Kultur und Nightlife <u>www.hannover.de</u>

Mietmöbel ...können auch kurzfristig noch im Aussteller Service

Center bestellt werden.
Party Rent Hannover GmbH

+49 5066 98411-25

messe.hannover@partyrent.com

siehe "Aussteller Service Center"

Musterschutz Bei Streitigkeiten aus der Verletzung von Geschmacks-,

Gebrauchsmustern, Patenten und Marken:

Auf dem Messegelände

Deutsche Messe, Rechtsabteilung

Bürohaus 1, Raum 1.07.13

<u>+49 511 89-33022</u>

Öffentliche Verkehrsmittel Hauptbahnhof - Messe Nord:

Stadtbahn Linien 8 und 18

(über die Stationen Kröpcke und Aegidientorplatz)

www.uestra.de

## **Parkplätze**

PKW:

Nord 1-5, 7, West 36-43

Kleintransporter < 3,5t: West 43

**Busse:** Nord 4

Das Abstellen von LKW, Transportern, Bussen und Wohnmobilen auf den PKW-Parkplätzen ist untersagt.

+49 511 89-33604

+49 511 89-33594

## Parkplatz für Wohnwagen

Sonderparkplatz an der Kronsbergstraße in unmittelbarer Nähe der Halle 13/ Eingang West 1.Der Wohnwagenplatz ist innerhalb des Zeitraums vom

**29.01.-05.02.2024 24h** befahrbar. Eine personelle Besetzung (für An-/ Abmeldung, Elektroanschluss, Ausgabe von Sanitärschlüsseln) erfolgt täglich von 8.30 bis 18.30h . Bitte reservieren Sie Ihren Stellplatz.

wohnwagenparkplatz@gfv.messe.de

+49 511 89-33595

+49 511 89-33410

Pflanzen

siehe "Blumen und Pflanzen"

Polizei

\*\*\*\*\*\*\* Notruf 110 \*\*\*\*\*\*\*

## Die Dienststelle Messegelände befindet sich:

Europaallee, Bürohaus 7 an Halle 21

+49 511 109-3771

Zuständig für Bereich Messegelände:

#### Polizeiinspektion Süd

Kastanienallee 1



+49 0511 109-3615

Die Aussteller werden gebeten, bei allen besonderen Vorkommnissen wie Einbrüchen, Diebstahl, Sachbeschädigungen usw. unbedingt sofort auch die Halleninspektionen oder, falls diese nicht besetzt sind, den Sicherheitsdienst der Deutschen Messe zu unterrichten.

Zentrale Notrufstelle Foyer im Bürohaus 1



+49 0511 89-33636



Postalische Anschrift

Firmenname

Name des Empfängers (Herr/Frau ...)

**ABF Hannover** 

Halle ...

Stand Nr....

(oder "Freigelände ....")

c/o Deutsche Messe

Messegelände

30521 Hannover

Presse - Centrum

Auf dem Messegelände

Pressebüro über dem Eingang NORD 1

+49 511 89-30417

**Presseservice** 

Ansprechpartner:

Herr Lars Pennigsdorf

lars.pennigsdorf@messe.de

**=** +49 511 89-30417

Restaurants, geöffnet zur Veranstaltung

Bei einer Gruppengröße ab 15 Personen reservieren sie gern im Vorfeld einen Tisch.

Aramark Restaurations GmbH +49 511 8933532 Tel.:

Mail: catering.messe-hannover@aramark.de

SB-Restaurant Tivoli

Halle 21

31.01. - 02.02.2024

11:00 - 16:00 Uhr

03.02. - 04.02.2024

11:00 - 17:00 Uhr

SB Restaurant Orangerie (Halle 26)

03.02. - 04.02.2024

11:00 - 17:00 Uhr

S-Bahn/Stadtbahn

siehe "Öffentliche Verkehrsmittel"

## **Speditionen**

Schenker Deutschland AG

Logistikzentrum Messegelände Hannover

Karlsruher Straße 10

30519 Hannover

fairs.hannover@dbschenker.com

+49 511 89-20061

+49 511 8700-50

Kuehne + Nagel (AG & Co.) KG

Logistikzentrum Messegelände Hannover

Karlsruher Straße 4

30519 Hannover

<u>customer.event@kuehne-nagel.com</u>

+49 511 89-20701

#### Standbauberatung

Team Technisches Veranstaltungsmanagement

+ 49 511 89-32611

Standbauservice/ Systemstände Herr Frank Zwingmann

mss@messe.de

+49 511 89-32227

Frau Nina Lier

+49 511 89-32252

mss@messe.de

## Standbewachung

Die Messehallen werden für die Besucher um 18.00 Uhr geschlossen. Die allgemeine Bewachung der Hallen wird von der Deutschen Messe veranlasst. Sollten Firmen darüber hinaus ihre Stände nachts bewachen lassen wollen, kann dies bei den von der Deutschen Messe lizensierten Dienstleistern bestellt werden:

#### Hallen 19 - 26:

Niedersächsische Wach-und Schliessgesellschaft Eggeling & Schorling KG

<u>+49 511 89-20009</u>

standbewachung@nwsg.de

Eine Privatbewachung wird nur in Ausnahmefällen genehmigt. Eine Sondergenehmigung wird nur für Eigenpersonal der ausstellenden Firmen gegeben und muss beantragt werden bei:

#### Nena Rothe

## Standpersonal

event it AG

Pelikanplatz 7-9 30177 Hannover

info@evenit.ag

+49 511 866846-143

**| +49 511 86684646** 

## Standreinigung

siehe "Abfallentsorgung"

#### **Taxihaltestellen**

Die Taxenhalteplätze befinden sich

zu dieser Veranstaltung an den Eingängen:

**NORD 1/2** 

WEST 4

Taxiunternehmen in Hannover sind unter

folgenden Nummern zu erreichen:

+49 511 3811

🗐 +49 511 8484

+49 511 824444

+49 511 434343

#### **Technische Standbauberatung**

siehe "Standbauberatung"

### **Telekommunikationstechnik**

Für Installation, Service und Demontage wenden Sie sich an das TK-Servicecenter:

+49 511 89-1171

Auf-/Abbau: 08:00 - 17:00 Veranstaltung: 08:00 - 18:30

Der Aussteller haftet für die ihm überlassenen Endgeräte (z.B. Telefon, Fax, Router). Die Rückgabe der Endgeräte und Zusatzeinrichtungen wird nach der Demontage quittiert. Ihr Ansprechpartner für allgemeine Fragen zu Telekommunikation:

Herr Wolfram Ermlich

**=** +49 511 89-32245

itk@messe.de

Verkehr

... auf dem Gelände, s. "Einfahrtsregelung"

## Versicherung, Schadensmeldung

Gemäß den geltenden Teilnahmebedingungen haftet der Veranstalter grundsätzlich nicht für Schäden oder Diebstahl am Eigentum der Aussteller. Wir empfehlen daher, sämtliche Risiken entsprechend zu versichern und Ihren Messestand gegebenenfalls durch Eigenbewachung ausreichend zu schützen.

Die Aussteller werden gebeten, bei allen besonderen Vorkommnissen wie Einbrüchen, Diebstahl, Sachbeschädigungen usw. unbedingt sofort auch die Halleninspektion oder, falls diese nicht besetzt ist, den Sicherheitsdienst der Deutschen Messe zu unterrichten:

Hauptwache NORD Bürohaus 1/ Foyer

+49 0511 89-33636



**+49 0511 89-33637** 

Schadensmeldungen bitte an die Rechtsabteilung der Deutschen Messe:

Karin Bollmann Bürohaus 1 Raum 1.07.15



+49 511 89-33331

## Wasserversorgung

Arbeitsgemeinschaft Sanitärservice



+49 511 89-20101



📄 +49 511 89-2 04 01



messe@service-sanitaer.de

#### Werbeverbot

Während der Messe gilt auf dem Messegelände ein generelles Werbeverbot außerhalb der eigenen Standfläche. Dazu zählen auch das Verteilen oder Auslegen von Flyern oder Werbematerial sowie das Aushängen von Plakaten, Bannern etc. außerhalb des Messestandes. Möglichkeiten zur Außenwerbung und Promotions auf dem Messegelände (Banner, Werbetürme, Promotion-Lizenzen etc.) finden Sie zur Buchung im Aussteller-Shop der Veranstaltung. Das Team Services Sales.



services-sales@messe.de



#### **Zollamt Hannover**

Zu jeder Zollabfertigung sind Rechnungen in zweifacher Ausfertigung in deutscher oder englischer Sprache vorzulegen.

Das Zollamt Messegelände befindet sich: Zollamt Messegelände

poststelle@zoll.bund.de

**Auf dem Messegelände** Europaallee, Bürohaus 7 30521 Hannover

**=** +49 511 5469-9900

**| +49 511 5469-9999** 

31.01. - 01.02.2024 07:15 - 15:15 Uhr

© 02.02. 07:15 - 14:15 Uhr Zollabfertigungen außerhalb dieser Zeiten müssen

rechtzeitig während der Öffnungszeiten beantragt werden.

Sie sind gebührenpflichtig.

Zugverbindungen

www.bahn.de